

FASE DI PRESENTAZIONE:

Buongiorno, sono MARIO ROSSI consulente dell'agenzia Caribe Marketing di VENEZIA, la contatto per una cortesia...

ci occupiamo della gestione di **siti internet** e **marketing online** e ci stiamo presentando alle attività locali per capire come vi state promuovendo al fine di aumentare la vostra visibilità online.

SITUAZIONE ATTUALE:

- Voi attualmente avete un sito internet? (?domanda chiusa)

| SI: (Rispondi con ?domande aperte) | No: (Rispondi con ?domande aperte) |
|--|---|
| - E da quanto tempo è stato realizzato? - Siete soddisfatti dell'attuale sito, vi porta dei buoni risultati? - Come vi trovate con l'agenzia che vi segue? - Avete dei costi di gestione contenuti? >Proporre "Consulenza" | - E come mai se posso chiedere? - Ha mai pensato che il sito possa essere un punto di forza per la vostra azienda? >Proporre "Consulenza" |

- Avete mai fatto attività pubblicitarie? (?domanda chiusa)

| SI: (Rispondi con ?domande aperte) | No: (Rispondi con ?domande aperte) |
|---|--|
| -E dove (sui motori di ricerca google o social) ? -Avete ottenuto dei buoni risultati? >Proporre frase "Consulenza" | - E come mai dato che ad oggi è così importante avere una presenza online? >Proporre frase "Consulenza" |

PROPORRE CONSULENZA + SOLUZIONE SPERATA

Guardi, ci tenevo ad informarla che stiamo dando l'opportunità di avere una consulenza gratuita con un nostro specialista dove vi verranno forniti tutti i consigli per avere un sito efficace ed aumentare la visibilità online della vostra attività.

Ho disponibilità Domani alle 16:00 o dopodomani alle 17:00 a quando le andrebbe meglio?

SI:

- Fissare giorno e ora
- Ho avuto il piacere di parlare con? Ci sarà solo lei il giorno dell'appuntamento?
- Mi segno anche il suo cellulare in caso ci siano dei cambiamenti improvvisi da comunicarle.
- Bene Sig. NOME, allora, ricapitolando l'appuntamento telefonico sarà Mercoledì X alle ore X, la contatterà il Sig. Riccardo Chinellato che le darà tutte le informazioni che desidera.
- Le consiglio di tenersi almeno 15 minuti di tempo in modo da poter avere una consulenza completa. Se ha piacere si prepari pure delle domande da fare al nostro specialista.

NON INTERESSATO:

Guardi la ringrazio per il tempo che mi ha dedicato. Tra le sue conoscenze conosce qualcuno che potrebbe essere interessato ai nostri servizi?

Grazie "NOME", le auguro una buona giornata.